

Cloud Hotspot Tanıtım Katalođu

KBG

2010'dan bu yana,

İşletmeler

Oteller

Resmi Kurumlar

Cafeler

Restoranlar

Teknoloji Çözümleri Sağlıyoruz.

Fabrikalar

Enerji Santralleri

DELL

plesk

Microsoft

mail Enable

HAIKON

lande
SPACE ROBOTICS

tp-link

alhua
TELECOM

Lenovo

HES
KABLO

Hakkımızda

2010 Yılından beri 10'dan fazla iş alanında faaliyet gösteren 200'den fazla müşterimiz için teknoloji çözümleri üretiyoruz.

KBG Bilişim AŞ olarak Paket ve Özel yazılım çözümlerimiz, Kablolulu ve Kablosuz Network, Fiber Optik, Yangın ve Hırsız Alarm Sistemleri, Acil Çağrı Sistemleri, Sistem Odası ve Sunucu Çözümleri, Sistem Kurulum Çözümleri ve daha fazla alanda çözümler üretiyoruz.

KBG Bilişim Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.

www.kbgbilisim.com

0242 317 1226

Meydankavağı mh. 1606 sk. No 16 / 1 Muratpaşa ANTALYA

Cloud Hotspot

Yıllık olarak ödemeli uygun fiyatlar ile cihaz, sunucu ve log için alt yapı yatırımına gerek kalmadan gelişmiş özelliklere sahip hotspot sahibi olun.



Kurumsal

KBG'nin gelişmiş ve yedekli sunucuları üzerinde çalışan, profesyonel ekibi tarafından desteklenen cloud tabanlı lokasyon bağımsız hotspot sistemi.

Kurumsal hotspot ihtiyacınız için en iyi çözüm.



Sürekli Gelişen

KBG'nin ekibi tarafından sürekli olarak geliştirilen ve yeni özellikler eklenen hotspot çözümü.

Dahili CRM sistemi, QR Menü, Anket Sistemi vb. daha pek çok özellik barındırmasının dışında, yeni özellikler için geliştirilmeye devam etmektedir.



Kullanıcı Dostu

Herhangi bir teknik bilgi gerektirmeyen, sadece takıp çalıştırabileceğiniz, kullanıcı dostu panellere sahip hotspot sistemi. Müşterileriniz için ise çoklu dil desteği ve multi-platform çalışma mantığı ile kesintisiz hizmet verir.

KBG

Cloud Hotspot

Genel Özellikleri

G-Panel Cloud Hotspot ile birlikte gelişmiş ve yenilikçi bir sisteme sahip olursunuz. Sürekli gelişen, geliştirilen, uygun maliyetli ve sürdürülebilir bir hotspot sistemidir. Entegre olarak CRM ve QR Menü sistemi içerir. G-Panel Hotspot'un içerisine dahili olarak eklenen yeni sistemler için ek ücret ödemenize gerek kalmaz.

G-Panel Cloud Hotspot, oteller, restaurantlar, cafeler, apartlar, yurtlar, kurumlar ve işletmeler için kesintisiz bir geçiş arayüzü çözümüdür.

G-Panel Cloud Hotspot'u kullanmak için ek bir donanım yatırımı yapmaya veya teknik bilginizin olmasına gerek yoktur.

KVKK ve 5651 Yönetmeliği uyumlu olarak loglarınız sunucularımızda depolanır. Son loglarınızı paneliniz üzerinden izleyebilir isterseniz tüm loglarınızın belli bir dosya formatında size aktarılmasını isteyebilirsiniz.

- ✓ Paneliniz üzerinden yeni kullanıcılar açabilirsiniz.
- ✓ Açtığınız kullanıcılar için hız ve zaman sınırlaması tanımlayabilirsiniz.
- ✓ Bilgisayarlarınız, telefonlarınız, pos cihazlarınız vb. sürekli erişime ihtiyacı olan cihazlarınızın MAC adreslerini sisteme tanımlayabilirsiniz.
- ✓ Panel üzerinden, cihaz, işletim sistemi, tarayıcı, bölge vb. istatistiki bilgileri takip edebilirsiniz.
- ✓ Müşterileriniz için genel anket yayımlayabilir ve sonuçlarını görebilirsiniz.
- ✓ Cloud olması sayesinde lokasyon bağımsız olarak sisteminizi yönetebilirsiniz.



ENTEĞRE SERVİSLERİMİZİ KEŞFEDİN



KBG

Cloud Hotspot

Dahili CRM Sistemi

G-Panel Cloud Hotspot'un sahip olduğu dahili CRM Sistemi ile müşterileriniz ile olan deneyiminizi bir üst noktaya çıkartın.

CRM Sisteminin sahip olduğu pek çok modül ve özellikle birlikte müşterilerinizden anlık olarak geri dönüşler alın ve aynı zamanda kurum içi birim bazlı performans analizleri çıkartın.

Otel Bilgileri

CRM Sistemi üzerinden oteliniz ile ilgili bilgiler verin.

Otel Hakkında modülüyle oteliniz ile ilgili havuz, oda, aquparklar, restoranlar ve oteliniz ile ilgili tüm bilgileri paylaşabilirsiniz.

Etkinlikler modülü ile birlikte otelinizde düzenlenen etkinlikler hakkında bilgiler verebilir ve müşterilerinizin etkinliklere kayıt olmasını sağlayabilirsiniz.



CRM Sistemi Modülleri

- Teknik Servis Modülü,
- Kat Hizmetleri Modülü,
- Oda Servisi Modülü,
- Özel Gün Servisleri,
- A'LA Carte Rezervasyon,
- Uyandırma Servisi,
- Safe Arızası,
- Genel Anket,
- Rent a Car Modülü,
- Kuru Temizleme Modülü,
- ve daha fazlası...

KBG

Cloud Hotspot

CRM Sistemi - Teknik Servis Modülü

Teknik servis modülü ile müşterileriniz olası bir arıza durumunda ilgili birime sistem üzerinden bildirimde bulunabilir.

- ✓ Oda arızaları tanımlayabilme.
- ✓ Müşteri arıza bilgisi girdikten sonra ilgili birime bildirimde bulunma.
- ✓ Arıza çözme performans istatistiği çıkartabilme.
- ✓ Arıza biçimi bazlı olarak en çok arıza çıkaran odaları ve nedenlerini raporlayabilme.
- ✓ Müşteri arıza bilgisi girerken müsait olduğu zamanı seçebilme.
- ✓ Birim panelleri üzerinden canlı olarak arızalı odaları ve detayları görüp müdahale edebilme.
- ✓ Arıza durumunda ilgili birime e-posta veya sms aracılığıyla bildirim gönderebilme.

CRM Sistemi - Kat Hizmetleri Modülü

Kat hizmetleri modülü ile müşterileriniz çarşaf değişimi, minibar dolumu vb. isteklerini sistem üzerinden ilgili departmana anlık olarak bildirimde bulunabilirler.

- ✓ Kat hizmetleri istek tipleri tanımlayabilme.
- ✓ İlgili birim bilgileri tanımlayabilme.
- ✓ Talebin gerçekleşme süresi bazlı performans istatistiği çıkartabilme.
- ✓ En çok gerçekleşen talepleri raporlayabilme.
- ✓ İlgili birime e-posta veya sms aracılığı ile bildirim gönderebilme.



ENTEĞRE
SERVİSLERİMİZİ
KEŞFEDİN



KBG

Cloud Hotspot

CRM Sistemi - A'LA Carte Rezervasyon Modülü

A'la Carte Restaurantlar için rezervasyon modülü ile müşterileriniz rezervasyon yapabilir.

G-Panel Cloud Hotspot CRM Sistemine girdiğiniz restaurant, masa, kişi sayısı vb. parametreler doğrultusunda müşterilerinizden rezervasyon bilgileri alabilirsiniz.

- ✓ Panel üzerinden A'la Carte restaurantlarınızı tanımlayabilme.
- ✓ Tanımladığınız restaurantlara masa ve masa bazlı olarak min ve max kişi sayısı tanımlayabilme.
- ✓ CRM Sistemi Müşteri ekranında restaurant ve içeriği ile ilgili bilgileri paylaşabilme.
- ✓ Müşterileriniz tanımladığını bilgiler doğrultusunda restaurantlardan rezervasyon yaptığında ilgili birime e-posta veya sms ile bildirimde bulunulur.
- ✓ Sistem restaurant ve masa bazlı olarak kotayı ve doluluk oranını kontrol eder.
Bu değerlere göre müşteri rezervasyon işleminde bilgilendirilir.
Örneğin 2 kişilik rezervasyon 5 kişilik masa için yapılamaz.
- ✓ İlgili birim gelen rezervasyonları paneli üzerinden takipedebilir.

CRM Sistemi - Diğer Özellikler

G-Panel Cloud Hotspot CRM Sisteminin sahip olduğu onlarca özelliğe sürekli yenileri eklenmektedir. Bizim ile iletişime geçerek yeni özellikler hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

- ✓ Özel gün hizmetleri modülü ile müşterilerinizden gelen özel gün taleplerini karşılayın.
- ✓ Genel memnuniyet anketi düzenleyerek müşterilerinizden anlık dönüşler alın.
- ✓ Kuru Temizleme modülü ile müşterileriniz için kuru temizleme hizmeti sağlayın.
- ✓ Rent A Car modülü ile anlaşmalı olduğunuz firmaya müşterileriniz araç talebinde bulunsun.
- ✓ Powerbank, Şarjaleti, Bellboy hizmetleri, Pavilion kiralama, SPA ve daha fazlasını keşfedin.

ENTEĞRE
SERVİSLERİMİZİ
KEŞFEDİN



KBG

Cloud Hotspot

Akıllı Kampanya Sistemi

G-Panel Cloud Hotspot'un sahip olduğu akıllı kampanya sistemi ile çeşitli varyasyonlarda müşterilerinize marketing yapabilir, e-posta ve sms gönderebilirsiniz.

Bu çerçevede isterseniz müşterilerinize wifi ağından ayrıldıktan veya bağlandıktan sonra e-posta veya sms mesajı gönderebilirsiniz.

- ✓ Lokasyon bazlı birden fazla kampanya tanımlayabilme.
- ✓ Kampanyalar için e-posta şablonu seçebilme.
- ✓ Kampanya başlangıç ve bitiş tarihi tanımlayabilme.
- ✓ Kampanya SMS yazısı tanımlayabilme.
- ✓ Kampanya gönderim sıklığı seçebilme.
- ✓ Bir seferlik kampanya gönderimi yapabilme.

Akıllı Kampanya Sistemi ile
Müşterileriniz ile Bağınızı
Koparmayın.

ENTEĞRE
SERVİSLERİMİZİ
KEŞFEDİN

KBG

www.kbgbilisim.com



Cloud Hotspot

Restaurant QR Menü Modülü

G-Panel Cloud Hotspot'un sahip olduğu qr menü modülü ile restoran, cafe veya otelinizin a'la carte restoranlarının menülerini dijital ortamda yayınlatabilirsiniz.

- ✓ Multi-Language Çoklu dil seçeneği ile menülerinizi farklı dillerde yayınlatabilirsiniz.
- ✓ A'la carte restoranlar için birden fazla restaurant tanımlayabilirsiniz.
- ✓ Menünüz içerisinde yemek kategorileri oluşturabilirsiniz.
- ✓ Menünüzde bulunan ürünlerin resimlerini ve fiyatlarını belirleyebilirsiniz.
- ✓ Kullanıcı dostu yönetim arayüzü sayesinde ek bir teknik bilgiye ihtiyaç olmadan yönetebilirsiniz.

QR Menü Modülü ile Müşterilerinize Yeni Nesil Hizmet Sunun.

ENTEĞRE
SERVİSLERİMİZİ
KEŞFEDİN

KBG

www.kbgbilisim.com

07